

Videreudvikling af Norddjurs Kommunes Socialområde*Åben Sag***Sagsgang**

DIR

Sagsfremstilling

Komponent har gennemført en spørgeskemaundersøgelse på Norddjurs Kommunes socialområde som led i videreudviklingen af området. På den baggrund vil chefkonsulent hos Komponent Maibritt Kuszon forelægge direktionen de fund, som der er gjort gennem spørgeskemaundersøgelsen. Efterfølgende præsenteres fundene ligeledes ved mødet i den politiske styregruppe d. 6. september.

I Komponent's gennemgang vil resultaterne af undersøgelsen gennemgås på et overordnet niveau, hvor der lægges vægt på de budskaber, som indsigterne fra undersøgelsen peger på. Dette fordi en spørgeskemaundersøgelse kun giver indikationer af, hvordan noget opleves, og dermed ikke et fyldestgørende billede af baggrunden for, hvorfor der svares, som der gør. Dette er en vigtig baggrundsviden i nuanceringen af de konklusioner og anbefalinger, som Komponent lægger frem. Fundene i undersøgelsen kræver derfor den yderligere afdækning, som det allerede er aftalt, at der gennemføres ifm. næste stadie i den samlede proces.

Dagsordenen for behandlingen af punktet er som følger:

1. Christian indleder
2. Indledning v./ Komponent
 - Status på processen
 - Opbygningen af spørgeskemaundersøgelsen
 - Opmærksomheder ift. spørgeskemaundersøgelsen
3. Væsentlige fund i besvarelsene
 - Medarbejderdelen
 - Lederdelen
4. Evt. særlige nedslag til drøftelse
5. Temaer og områder der skal undersøges nærmere

6. Input og feedback ift. fremlæggelse til øvrige grupper mm.
7. Eventuelt

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ingen bemærkninger.

Økonomiske konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at punktet behandles.

Beslutning i Direktionen den 05-09-2022

Chefkonsulent fra Komponent Maibritt præsenterede den igangværende proces omkring undersøgelse på socialområdet, herunder besvarelsene af spørgeskemaet. Svarprocenten på spørgeskemaet ligger på 66%, hvilket Komponent erfaringsmæssigt ift. spørgeskemaundersøgelser vurderer som værende en pæn svarprocent. Komponent anbefaler at supplere spørgeskemaundersøgelsen med yderligere afdækning af de indikationer, som undersøgelsen har vist. Denne afdækning vil ske med blandt andet enkeltinterviews med aftaleholdere om gennemgang af medarbejderbesvarelses samt temaerne i ledelsesundersøgelsen.

Direktionen gav input til Komponentes præsentation af undersøgelsens resultater ift., at der i høj grad skal lægges vægt på indsigterne, som undersøgelsen har givet, og i mindre grad lægges vægt på metode og proces omkring indsamling af data.

Direktionen drøftede forskellige hensyn ift. præsentationen af undersøgelsens resultater, herunder hensyn ift. validitet og opmærksomhed på ikke at generalisere hele socialområdet på baggrund af tilbagemeldinger fra enkelte afdelinger. Direktionen påpegede ligeledes behovet for, at der distinkteres mellem undersøgelsens indsigter, der kan omfavne socialområdet som helhed, samt hvilke indsigter der gør sig gældende for enkelte afdelinger.

I den politiske styregruppe d. 6. september lægges der op til fortrolig drøftelse af emner på baggrund af undersøgelsens data med afsæt i følgende tre emner: 1) Borgerperspektivet, 2) Samspilsrelationen, 3) Ledelsesrammen. Der aftales nærmere omkring fortroligheden.

Bilag: